

こども発達支援リ・ハビリ初音 児童発達支援ご利用者様アンケート

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見・ご要望
環境・ 体制 整備	①	活動、訓練室等スペースが十分に確保されていますか	100%	0%	0%	活動スペースが広くなりすぎて落ち着かない。
	②	職員数や専門性が適切だと思いますか	95%	5%	0%	
	③	事業所設備のバリアフリー化が適切だと思いますか	100%	0%	0%	
適切 な 支 援 の 提 供	④	お子さまと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画が作成されていますか	95%	0%	5%	
	⑤	活動プログラムがお子さまのレベルに合致していますか	86%	10%	5%	乳幼児向けのプログラムを増やして欲しい。
保 護 者 へ の 説 明 等	⑥	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされましたか	100%	0%	0%	
	⑦	日頃からお子さまの状況を職員と共有し、児の発達状況や課題について共通の理解を持っていますか	95%	0%	5%	近況をもっと聞いて欲しい
	⑧	保護者に対して面談や育児への助言等の支援が行われていますか	90%	5%	5%	
	⑨	保護者同士が連携できるような支援が行われていますか	67%	19%	14%	なかなか話す機会が少ない。
	⑩	お子さまや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、お子さまや保護者に周知し、迅速かつ適切に対応していますか	81%	14%	5%	
	⑪	お子さまや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか	95%	5%	0%	
	⑫	定期的にお便り、ホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を児や保護者に向けて発信されていますか	100%	0%	0%	
	⑬	個人情報の管理は徹底していますか	81%	14%	5%	メールではなくアプリやLINEで連絡して欲しい。
非 常 時 対 応	⑭	感染症対策は徹底していますか	90%	10%	0%	
	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知していますか	90%	10%	0%	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救助、その他必要な訓練が行われていますか	90%	10%	0%	
満 足 度	⑰	お子さま、保護者様は通所を楽しみにしていますか	90%	10%	0%	スタッフが優しく子供も大好きなので楽しみにしています。
	⑱	初音の支援内容に満足していますか	90%	5%	5%	連絡帳の近況や状況を共有して対応して欲しい。
	⑲	初音を誰かに勧めることはできますか	90%	10%	0%	
合計			91%	7%	3%	配布 31 回収 19 回答率 61.2%