

こども発達支援リ・ハビリ初音放課後等デイサービスご利用者様アンケート

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見・ご要望
環境・ 体制整備	①	活動、訓練室等スペースが十分に確保されていますか	100%	0%	0%	
	②	職員数や専門性が適切だと思いますか	100%	0%	0%	
	③	事業所設備のバリアフリー化が適切だと思いますか	80%	20%	0%	駐車場が狭い。雨の日が大変。
	④	開所時間は適切だと思いますか	80%	20%	0%	お迎え時間が帰宅ラッシュと重なるのでもう少し遅くまで開けておいて欲しい。
適切な 支援の 提供	⑤	児と保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画が作成されていますか	100%	0%	0%	
	⑥	活動プログラムがお子さまのレベルに合致していますか	60%	40%	0%	
保護者への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされましたか	100%	0%	0%	
	⑧	日頃から児の状況を保護者と伝え合い、児の発達状況や課題について共通の理解を持っていますか	100%	0%	0%	
	⑨	保護者に対して面談や育児への助言等の支援が行われていますか	100%	0%	0%	
	⑩	保護者同士が連携できるような支援が行われていますか	60%	20%	20%	
	⑪	児や保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、児や保護者に周知し、迅速かつ適切に対応していますか	80%	20%	0%	
	⑫	児や保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか	100%	0%	0%	
	⑬	定期的にお便り、ホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を児や保護者に向けて発信されていますか	100%	0%	0%	
	⑭	個人情報の管理は徹底していますか	100%	0%	0%	
非常時 対応	⑮	感染症対策は徹底していますか	80%	0%	20%	
	⑯	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知していますか	80%	0%	20%	
	⑰	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救助、その他必要な訓練が行われていますか	80%	20%	0%	
満足度	⑱	お子さま、保護者様は通所を楽しみにしていますか	80%	20%	0%	
	⑲	初音の支援内容に満足していますか	80%	20%	0%	
	⑳	初音を誰かに勧めることはできますか	80%	20%	0%	送迎がないので勧めにくい。
合計			87%	10%	3%	配布 7 回収 5 回答率 71.4%